

ANA PAULA MENDONÇA

Brasileira | Celular: +55 31 98805-2303 E-mail: anapaulamendoncarh@gmail.com | LinkedIn: www.linkedin.com/in/ana-paula-mendonca / Disponibilidade para mudanças

Tech Recruiter Manager

Resumo Profissional

Líder em **Talent Acquisition com 15+ anos de experiência** em recrutamento, **gestão de equipes e contratações no Brasil** e em **mercados internacionais**. Atuação em posições de tecnologia, comercial, marketing e cargos de alta complexidade, com parceria próxima a líderes de negócio, clientes e tomadores de decisão em ambientes dinâmicos e multiculturais. Condução de processos para clientes nos **Estados Unidos, LATAM, Europa, Ásia e África**.

Experiência na **estruturação e escalabilidade de operações de recrutamento, desenvolvimento de recrutadores, 1:1, hunting ativo, análise de dados, mapeamento de mercado** e uso de ferramentas, incluindo **soluções com IA**, para ampliar eficiência, visibilidade e **quality of hire**. Histórico em transformação de Talent Acquisition, **governança, melhoria de processos e tomada de decisão orientada por dados**, combinando visão estratégica com execução.

Experiência em recrutamento **end-to-end, com gestão de SLA, time to fill e time to hire, análise de funil**, governança de ATS e acompanhamento da qualidade dos dados. Atuação também na **padronização de processos e na construção de playbooks, scorecards, templates**, e materiais de recrutamento alinhados ao cliente, à senioridade das posições e às necessidades do negócio.

Idiomas: Português (nativo), Inglês (fluente), Espanhol (avançado)

Ferramentas: Workable, JobDiva, SuccessFactors, Indeed, **LinkedIn Recruiter** | Gestão e governança de ATS, acompanhamento de dados do funil, relatórios executivos e indicadores de recrutamento

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SGF Global | 09/2021 – 03/2026

Empresa Multinacional de Soluções de Recrutamento e RH

Head de Talent Acquisition — Brasil, Costa Rica e Portugal | 12/2024 – 03/2026

Liderei operações regionais de TA em ambientes multinacionais, com experiência em **EOR, RPO, Executive Search e recrutamento de tecnologia** para funções estratégicas e complexas, incluindo posições para clientes dos EUA.

Atuei como parceira estratégica de líderes de negócio, clientes e **hiring managers** na definição de perfis, **prioridades de contratação**, alinhamento de critérios e tomada de decisão ao longo

do funil. Participação em reuniões de alinhamento de perfis com forte interface com áreas técnicas e de negócio.

Produzia **relatórios e reportes** para o **CEO e Country Manager**, fortalecendo a visibilidade e possibilitando a **tomada de decisão baseada em dados**.

Melhorei a eficiência e a eficácia do recrutamento por meio de análise de dados, implementação de ferramentas, soluções impulsionadas por IA, **governança de ATS**, acompanhamento da qualidade dos dados do funil e otimização contínua de processos.

Fortaleci a **previsibilidade e a visibilidade** das contratações por meio de **KPIs, relatórios executivos, governança, padronização de processos, acompanhamento de SLA, time to fill e time to hire**.

Contribuí para a melhoria da **experiência do candidato e do quality of hire** por meio da gestão end-to-end dos processos, análise de funil e foco em agilidade, consistência e assertividade nas contratações.

Implementei **iniciativas de contratação por diversidade**, contribuindo para canais de talentos mais representativos.

Resultados

- Aumentei em **60% o desempenho** da nova equipe em 45 dias após o onboarding, por meio de novas metodologias, acompanhamento próximo, **coaching, condução de 1:1 semanais, feedbacks estruturados e gestão de performance**.
- Entreguei projetos estratégicos de contratações para **Meta, Adobe, Citrix, Wipro, Epson, NTT Data, Tech Mahindra, TEKsystems dentre outros**.
- Liderei e reestruturei as operações de TA no Brasil, melhorando estrutura, visibilidade e consistência nas contratações para os nossos clientes, com foco em governança, escalabilidade e qualidade de entrega.

Coordenadora de Recrutamento — Brasil e Portugal | 01/2022 – 12/2024

Coordenei operações de recrutamento no Brasil, com foco em produtividade, qualidade e contratação estratégica de tecnologia, atuando na Europa, África, Ásia, LATAM e em demandas voltadas a clientes dos EUA.

Gerenciei processos de recrutamento completos para funções de Infraestrutura, Arquitetura, DevOps, Engenharia de Software, Cibersegurança, SAP, PM, PMO, analistas e engenheiros de dados, BDR, Operações de Vendas, Jurídico, C-level, Engenharia e RH.

Implementei ferramentas, estratégias de hunting, playbooks, templates e melhorias operacionais para aumentar produtividade, quality of hire, qualidade, previsibilidade e padronização das contratações.

Resultados:

- Alavanquei um crescimento de **25% trimestre a trimestre** nas contratações, com melhorias no accountability, na qualidade dos fechamentos, na velocidade de resposta e na eficiência do funil.

Recrutadora Internacional | 09/2021 – 02/2022

Liderei processos de hunting nacionais e internacionais, com foco em busca, avaliação de candidatos e suporte de integração na Europa, Ásia e LATAM, incluindo contratações de profissionais de TI para atuação em clientes dos EUA.

- Implementei o processo de **Avaliação DISC** no processo de recrutamento

99 Hunters | 02/2021 – 09/2021

HeadHunter

- **Entreguei** projetos de recrutamento para **clientes fintech e de tecnologia de alto crescimento**.
- Apoiei a contratação para cargos estratégicos e difíceis de preencher **em ambientes digitais, fintechs e ti**, dentre outras áreas.
- Contribuí **para o desenvolvimento de pipeline de talentos** para cargos especializados em mercados acelerados.

Outras Experiências

- **Ana Paula Mendonça Consultoria** | 2019 – 2022 – Consultor Estratégico de Carreiras
- **MGS – Secretaria do Estado de Minas Gerais (SES-MG)** | 2011 – 2020 – Analista Sênior de Regulação – SUS (manhãs)
- **MYVT Martial Intelligence** | 04/2012 – 08/2015 – Consultor de Business Partner de RH / Gerente Geral (tardes e noites)
- **Grupo Babita** | 03-2021 – 12/2021 – Analista Sênior de RH - DHO

EDUCAÇÃO

- **Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Social** UNIFEI
- **Bacharelado em Administração de Empresas** SENAC / MG

QUALIFICAÇÕES ADICIONAIS

- **People Economics** (2026)
- **HR CHIEF** (2026)
- **Liderança Orientada por Dados e Análise de Pessoas** (2026)
- **Liderança Antifrágil** (2025)
- **Programa GOLD de Liderança** (2024–2025)
- **Mapeamento de Comportamento DISC** (2019, 2021, 2023, 2025 – Instituto Vem Saber, Solides, Pratic)